

TENIS Y PADEL

USO DE LAS PISTAS:

Tienen prioridad en la reserva de pistas todas las actividades organizadas por el Club así como los partidos de competiciones federadas y no federadas en las que el club participe.

Para utilizar las pistas, es obligatorio la reserva previa de las mismas, por Internet, teléfono o en persona en control de pistas/control de accesos. Se entiende por reserva, el alquiler de una pista por parte de uno de los socios usuarios de la misma, hasta un máximo de cuatro, durante una hora u hora y media.

Habrá que identificarse con nombre y número de socio que ha efectuado la reserva y retirar el ticket de pago. Este ticket debe ser conservado por si fuera requerido por el personal del Club.

Para poder realizar una segunda reserva en el mismo día, tiene que haber concluido la anterior. Esta segunda reserva tiene que hacerse por teléfono o en persona en las instalaciones del Club.

1. RESERVAS PARA PISTAS DE TENIS Y PADEL:

- a. **RESERVAS DE 2 A 5 DÍAS DE ANTELACIÓN:** Se podrán realizar reservas de instalación con hasta 5 días de antelación para todos los días de la semana incluidos festivos.

➤ Sistema de Reservas

- Las reservas se pueden realizar con 2, 3, 4 y hasta 5 días de antelación:
 - **Por Internet.-** De lunes a domingo y festivos a partir de las 9:00 horas
 - **Por Teléfono o en Persona.-** En horario de apertura del Club.
- Este tipo de reservas se abonarán en el momento de efectuar la reserva. Si se hace por internet o teléfono se deberá abonar con bonos de pistas.
- Para sábados, domingos y festivos, serán obligatoriamente por periodos de hora y media. Las horas de comienzo serán: 9:00 - 10:30 - 12:00.

➤ Sistema de Anulación de Reservas

- La anulación de una reserva de 2 a 5 días de antelación genera derecho a devolución del importe abonado, en el caso de que, por inclemencias meteorológicas, el suelo esté impracticable para el uso. Si las inclemencias meteorológicas se produjeran durante el tiempo de alquiler/uso de la pista, solo se devolverá el dinero en caso de no haber transcurrido más del 50% del tiempo reservado. Para retirar este importe, caso de haberse efectuado, es necesaria la presentación del ticket de pago o la presencia del socio a nombre de quien está registrada la reserva.
- Las reservas realizadas anticipadamente se podrán modificar o anular con 48 horas, devolviéndose el importe íntegro del alquiler.
- Las reservas realizadas anticipadamente que se anulen con menos de 48 horas no tendrán derecho a devolución alguna del importe de la misma.
- Si transcurridos 15 minutos de la hora de comienzo de la reserva, la pista no ha sido utilizada, sin haber previo aviso la reserva será cancelada sin derecho a devolución del importe de la misma, pudiendo el primer socio que lo desee volver a reservar esa pista abonando el importe correspondiente.

- b. **RESERVAS DE HASTA UN DÍA DE ANTELACIÓN:** Se podrán realizar reservas de instalaciones de hasta un día de antelación para el mismo día o para el día siguiente.

➤ **Sistema de Reservas**

- Las reservas de hasta un día de antelación se pueden realizar:
 - **Por Internet.-** De lunes a domingo y festivos a partir de las 9:00 horas y deberá abonarse con bonos de pistas.
 - **Por Teléfono o en Persona.-** En horario de apertura del Club. Podrá abonarse con bonos de pista o en metálico pudiéndose abonar en el momento de realizar la reserva o en el momento de retirar las llaves.
- Para sábados, domingos y festivos, serán obligatoriamente por periodos de hora y media. Las horas de comienzo serán: 9:00 - 10:30 - 12:00.
- **Sábados, domingos y festivos:** Si un usuario desea realizar una reserva de pista que se encuentra libre en ese momento una vez comenzados los horarios marcados (9:00 - 10:30 - 12:00 horas), este podrá realizarla de forma presencial en control de pistas con una duración máxima del tiempo que reste hasta el comienzo de la siguiente franja horaria. Por ejemplo: Si una pista se encuentra libre a las 9:20 y se quiere realizar reserva, se podrá hacer como máximo hasta las 10:30 h.
El pago mínimo que deberá realizarse por este alquiler será de 30 minutos de reserva aun cuando el tiempo utilizado sea menor y el pago máximo será por el tiempo de uso en fracciones de 15 minutos.

➤ **Sistema de Anulación de Reservas**

- La anulación de una reserva que se haya obtenido con un día o menos de antelación genera derecho a devolución del importe abonado, en el caso de que, por inclemencias meteorológicas, el suelo esté impracticable para el uso. Si las inclemencias meteorológicas se produjeran durante el tiempo de alquiler/uso de la pista, solo se devolverá el dinero en caso de no haber transcurrido más del 50% del tiempo reservado. Para retirar este importe, caso de haberse efectuado, es necesaria la presentación del ticket de pago o la presencia del socio a nombre de quien está registrada la reserva.
- Si el socio no efectúa previamente la anulación de la reserva o la deja pendiente de pago, se informará por escrito a administración para imputarle el cargo correspondiente por banco.
- Las reservas realizadas para el día siguiente se pueden modificar o anular el día anterior a la utilización hasta las 21:45 horas.
- Las que se reserven para utilizarse en el mismo día, no pueden anularse, pero si podrá modificarse el horario, si la ocupación lo permite.
- Si transcurridos 15 minutos de la hora de comienzo de la reserva, la pista no ha sido utilizada, sin haber previo aviso la reserva será cancelada sin derecho a devolución del importe de la misma, pudiendo el primer socio que lo desee volver a reservar esa pista abonando el importe correspondiente.

CUADRO RESUMEN

Sistema de reserva	Diferencias
Con 2, 3 4 o 5 días de Antelación	Se abonan con bono si se hacen por Internet o Teléfono, y en metálico si se reserva en el Club. La anulación ha de ser con 48 horas de antelación
Con 1 o menos días de Antelación	Se abonan : <ul style="list-style-type: none"> • Por Internet: con bono de pista. • Por Teléfono o en Persona: con bono de pista o en metálico pudiéndose abonar en el momento de realizar la reserva o en el momento de retirar las llaves. La anulación puede ser el día anterior hasta las 21:45

1.1.ILUMINACION:

Caso de utilizarse se abonará siempre el importe íntegro de este servicio, independientemente del momento de comienzo de uso o de si la utilización de la pista es gratuita o por tarifa reducida.

1.2.UTILIZACION GRATUITA Y TARIFA REDUCIDA:

Los socios menores de 16 años podrán utilizar las pistas gratuitamente, siempre que no estén ocupadas, pero deberán abandonarla si algún socio desea utilizarla, salvo que hayan abonado el importe por servicio de iluminación.

Los socios menores de 21 años podrán acogerse a la tarifa reducida, también cuando las pistas no estén ocupadas. El precio se indica en la lista de tarifas.

Siempre deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Que todos los jugadores sean menores de 16 años, para la utilización gratuita o que todos los jugadores tengan menos de 21 años, para la tarifa reducida.
- Que la pista esté libre.

1.3.EQUIPOS FEDERADOS DEL CLUB:

Estas normas solo estarán vigentes desde la semana anterior al comienzo de cada competición y dejaran de estarlo cuando estas finalicen.

Los jugadores que pertenezcan a equipos federados del Club, en cualquiera de las categorías, tendrán gratis 2 horas de tenis y/o pádel al mes para entrenamientos, siempre que no formen parte de un equipo que tenga reservado un día a la semana para entrenamiento. La reserva, solo será gratuita en días no festivos, de lunes a jueves en jornada completa, los viernes hasta las 14,00 horas, sábados y domingos de 15:00 horas a 22:00 horas.

Tendrá carácter gratuito cuando todos los jugadores que entrenen formen parte del mismo equipo federado del Club y contará como tiempo gratuito para todos los componentes del entrenamiento.

En control de accesos existirá una lista con los jugadores que forman parte de estos acuerdos.

Los Usuarios Parciales podrán acceder a campeonatos, torneos, ranking, etc., siempre que sea autorizado por el Club y cumpliendo los cánones de participación y pagos estipulados en cada deporte y competición.

1.4.UTILIZACION DE LAS PISTAS POR PERSONAS EXTERNAS:

a) Socios con Invitados

Cualquier invitado por un socio podrá hacer uso de las instalaciones del Club. El precio de acceso para los invitados es el siguiente según indican las tarifas:

Con Piscina Cerrada:

- "P" de tarjeta de Pases o abonando el canon por uso de instalación deportiva vigente en las tarifas de precios.

Con Piscina Abierta:

- "I" de tarjeta de Pases e Invitaciones

b) Personas Externas

Además está autorizado el uso de las instalaciones de Tenis y Pádel por personas ajenas al Club o bien personas ajenas y socios conjuntamente, en horario exclusivo de 12,00 a 18:00h de lunes a

viernes laborables y solamente en temporada de piscina cerrada. El precio que se aplicará será el descrito en la relación de tarifas de instalaciones del Club, para personas externas con acceso incluido, teniendo derecho también a la utilización de los vestuarios.

Tanto para Tenis como para Pádel existen dos modalidades de reserva:

- **RESERVA PREVIA PARA EMPRESAS U OTROS COLECTIVOS:** Los usuarios se pondrán en contacto con la administración, en horario de 9,30 a 14,00 horas y de 15,00 a 18,00 horas.
La reserva se podrá hacer con un mes de antelación y pago por anticipado (mediante cargo en cuenta o abono en efectivo en administración).
La utilización de las instalaciones estará autorizada obligatoriamente por la administración del club y puede tener una tarifa especial, que deberá formalizarse por escrito o mail. En estos casos tanto las tarifas como resto de datos figurarán en el mismo.
El personal de Administración dará nota a control de accesos y control de pistas.
- **RESERVA DIARIA:** Se harán en el día o con 24 horas de antelación, por los medios habituales.

2. NORMAS DE UTILIZACION:

2.1. NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LAS PISTAS:

En la pista solo pueden estar los jugadores que han reservado la instalación y deberán usar indumentaria y calzado propios para la práctica de éste deporte.

No está permitido meter en las pistas coches de bebés, patinetes, bicicletas, balones, etc.

La conducta del usuario dentro de la pista debe estar regida por la deportividad y el respeto a los demás, quedando expresamente prohibido los gritos, gestos despectivos, molestos o groseros y en general aquellas conductas que el Reglamento de las correspondientes Federaciones y el Reglamento de Régimen Interno del Club no permitan.

2.2. USO INDEBIDO DE LAS INSTALACIONES:

Para ayudar a un buen funcionamiento de las instalaciones y para evitar agravios comparativos con el resto de socios, se ruega hacer uso de las instalaciones reservadas el tiempo por el cual se ha realizado la reserva.

De detectarse un mal uso deliberado en este sentido, se informará al usuario que debe abonar el importe correspondiente desde que finalizó la reserva hasta la entrega de la llave.

2.3. NORMAS Y REGLAMENTO:

Los usuarios de una instalación son responsables de ella durante el tiempo de utilización. Deberán comunicar en Control de Pistas o Recepción los desperfectos observados o surgidos durante el juego.

Los reglamentos de campeonatos, torneos y actividades que difieran del contenido de las presentes normas, deberán ser autorizadas por la Junta Directiva antes del comienzo de estos, y serán expuestos en la web del club (sección competiciones) y/o en el Tablón de anuncios del Control de Pistas para conocimiento de todos los usuarios.

Se recuerda que la indumentaria propia del tenis y pádel es la siguiente:

- Polo o camiseta.
 - Pantalón o falda deportiva.
 - Calzado específico de tenis o pádel.
- El uso de cualquier otra indumentaria, o la ausencia de la misma, no está permitido.

2.4. NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LAS PISTAS DE TENIS DE TIERRA BATIDA

El alquiler y uso de las pistas de tierra batida conllevan la aceptación y cumplimiento de las siguientes normas:

- Los usuarios entrantes deberán regar antes de jugar la pista utilizando el pulsador temporizado que se encuentra junto a la puerta de acceso.
- Los usuarios salientes deberán pasar la esterilla y el cepillo para limpiar las líneas. Esto se realizará obligatoriamente antes de finalizar el tiempo de alquiler.
- Recomendamos limpiar el calzado al salir de las pistas tras jugar en tierra. Así contribuimos a mantener la limpieza de las zonas comunes.

El no cumplimiento de estas normas por parte de un usuario será informado a administración, quien a su vez recordará al usuario vía mail de la obligatoriedad de cumplir con las normas aquí señaladas.

Si un usuario es reincidente en el incumplimiento de las normas de uso, este podrá ser sancionado con la negativa a alquiler esta instalación por un tiempo determinado.