

# RESERVA DE PISTAS POR INTERNET

Cualquier socio que desee efectuar reservas de pistas de Tenis y/o Padel por Internet tiene que estar identificado en su ficha del Club con una dirección de Correo Electrónico (Email), ya que serán ahí donde se le remitan los datos de la reserva y otras informaciones sobre la misma. Las reservas las pueden hacer tanto socios titulares como familiares.

Es aconsejable que cada socio de la unidad familiar que quiera utilizar este servicio tenga un usuario de Correo Electrónico diferente al resto de los miembros.

Antes de utilizar RESERVAS ONLINE de la WEB del Club hay que solicitar por Correo Electrónico la correspondiente contraseña a la Administración del Club. Por este mismo medio recibirá la asignada por el sistema.

La conexión con la aplicación se efectúa a través de la web del Club, por lo que hay que teclear en la barra del Explorador de Internet

[www.club-brezo-osuna.com](http://www.club-brezo-osuna.com)

y desde la pagina de presentación situarse en RESERVAS ONLINE, que presenta la pantalla de "Acceso usuarios", donde se introduce el NIF o email y la contraseña asignada para iniciar la sesión. Si una vez registrado como usuario ha olvidado la contraseña puede solicitarse nuevamente desde esta pantalla seleccionando "Recordar contraseña" en introduciendo la dirección de email correspondiente.

En las pantallas de bienvenida y navegación se presentan los siguientes apartados:

- **Bonos:** Para comprarlos desde la aplicación y asignarlos a reservas de Tenis y/o Padel. Hay que tener presente que una sesión de bonos corresponde a 15 minutos. El importe de estos bonos adquiridos se pagaran en el Club al retirar la llave de la pista reservada o bien se le adeudara en la cuenta bancaria si así se indica.
- **Mi cuenta:**
  - **Datos generales:** Fechas y matriculas. También nos permite cambiar el periodo de utilización de los bonos y nos informa de los disponibles y utilizados.
  - **Personal:** Nuestros datos personales. Además en este apartado podemos efectuar el cambio de contraseña.
  - **Reservas:** Las efectuadas en el periodo de tiempo que indiquemos.
  - **Pagos pendientes:** Los que tengamos con el Club.
  - **Facturas:** Los pagos realizados por los motivos que se indican en el periodo de tiempo señalado.
  - **Accesos:** Información sobre cuando se ha accedido al Club indicando el día y la hora, durante el periodo de tiempo que se desee.
- **Localización:** Mapa de la ubicación el Club.
- **Reservas:** Pueden ser para Tenis y/o Padel, según se desee, siendo la operativa similar, como se describe mas adelante.
- **Cerrar sesión:** Para abandonar la aplicación.

## **OPERATIVA PARA LA RESERVA DE PISTAS DE TENIS Y/O PADEL**

Una vez se haya indicado si la reserva es para Tenis o Padel, se presenta una pantalla para indicar los datos de las reservas.

Solo se puede reservar el día anterior de la utilización y/o el mismo día, nunca por un tiempo superior a hora y media para un mismo día. Las reservas, como indican las normas, serán por una hora u hora y media y a ser posible sin dejar espacios de tiempo intermedio para no perjudicar a otros usuarios.

En la parte izquierda de la página se muestra un calendario y en el resto un mapa con las pistas y su situación de utilización. Solo se pueden reservar los horarios que estén en color blanco "Horario libre para reservar".

Poniendo el cursor en la fecha del calendario que se desea hacer la reserva, muestra la situación de las pistas para ese día en particular.

Para llevar a cabo la reserva, se posiciona el cursor en la hora de comienzo de la pista deseada. Al teclear "intro" se presenta la pantalla de "Confirmación de la reserva", donde se selecciona el tiempo de la misma. Adicionalmente el suplemento de luz y pagar con bonos si se quiere, pudiendo imprimir, confirmar, anular o modificar la reserva.

El usuario recibirá uno o varios correos electrónicos, indicando las acciones llevadas a cabo en las reservas y el coste de las mismas.

Las reservas para utilizarse en el mismo día no se pueden anular por la aplicación. Para ello habrá que ponerse en contacto telefónico o personal con el Club y se llevará a cabo como en la actualidad, según las normas establecidas.

La modificación de reservas efectuadas el día anterior a la utilización, puede ser solo para el cambio de pista, si lo que se desea es cambio de tiempo se tendrá que anular la actual y reservar de nuevo.